



# DeskGate Technology



2005 'den  
bu yana yazılım geliştiriyoruz



**1.**  
Verimlilik



**2.**  
Personel  
Takibi



**DeskGate**  
– Nedir ? –  
Hangi konularda  
çözüm üretir?



**4.**  
IT Yönetim  
Uzaktan  
Erişim

**3.**  
Bilgi  
Güvenliği



# DeskGate Technology

- 1994 'de yazılım sektörüne giriş yapan ve 2005 yılında resmi olarak kurulan DeskGate Technology uzman ekibiyle yenilikçi çözümler için çalışmaktadır.
- Çalışmalarımızı müşteri memnuniyetleri ve geri dönüş bildirimlerini esas alarak ürünlerimizi daha doğru ve anlaşılır olarak geliştirmekteyiz.
- Firma içi, dağınık bölgesel ofisler ve ev ortamında çalışan personel ilk amaçladığımız müşteri portföyünü oluşturmaktadır.
- Firma olarak benimsediğimiz ve hedeflediğimiz düşünce yaptığımız ürün ve ürünleri dünyada her sektörün kullanmasını sağlamaktır.

# 1 - PERSONEL İZLEME



Personel izleme;

- Çalışan personelden beklenen çalışma saatleri içerisinde neler yaptığını analiz etme.
- Sakıncalı ve şüpheli durumlarda personel bilgisayarından kayıt alma.
- IT yönetici ekibi için uzaktan bağlantı ve destek verme.
- İK, Yönetim ve Birim Yöneticileri için altlarında çalışan personelin günlük iş akışına uyup uymadığının denetlenmesi ve bu denetimlerin her iki taraf içinde kayıt altına alınması.
- İstenmeyen Web sitelerini kelime bazlı “oyun, spor ve adult” gibi özel kelimeler veya direk site adı tanımlayarak engelleme.
- Application erişim izni yasaklama “regedit, oyun.exe” gibi.
- USB donanım erişim için engel ekleme veya özel serial li usb lere izin verme.

# 2 - KULLANICI AKTİVİTE TAKİBİ



Kullanıcı aktivite takibi ve izleme;

- Çalışan personelden beklenen iş performansını analiz edip doğru bir şekilde raporlamak.
- Günümüzde sosyal medyanın artması ile personel çalışma saatlerinde performansının %45 inden fazlasını bu mecralarda geçirerek harcamaktadır.

Kullanılan yazılım ve süreleri, ziyaret edilen web siteleri, üzerinde çalışılan dosya ve içerikleri gibi birden çok özellik tanımlaması ile kullanıcının günlük aktif çalışma saatlerinde geçirdiği zamanları ölçeklenir bir şekilde raporlanması ve bunların anlaşılır bir dilde analiz edilmesidir.

**ÖNEMLİ:** Personel izleme ve Kullanıcı aktivite izleme ürünümüz tamamen on-premise çalışmaktadır  
3. bir firma ile hiçbir veri akışınız olmaz.

# IT SERVICE - UZAK BAĞLANTI VE IT YÖNETİMİ



Uzak Bağlantı;

- Uzak bağlantı ürünümüz kurumsal firmalar ve ev kullanıcılarının hızlı ve güvenli bir şekilde uzak yerde bulunan bilgisayarlara bağlanmalarına olanak tanıyan üst düzeyde güvenli bir yazılımdır.

Uzak bağlantı 3 farklı kategoride kullanılabilir.

- 1) Kurumsal IT yöneticileri için.
- 2) Müşterilerine destek veren ve bu desteklerin kayıt altında tutulmasını isteyen orta ölçekli kobi ve destek firmaları için.
- 3) Ev kullanıcıları için.

**ÖNEMLİ:** IT Service ürünümüz cloud olarak çalışmaktadır. Bankalarda BDDK gereği özel anlaşma ile bazı modüller hariç on-premise olarak verilebilir.

# IT YÖNETİCİLERİ



IT yöneticileri 'nin sahadaki sorun ve istekleri doğrultusunda;

Uzaktan bağlantılarda KVKK, BGYS ve 27001 'in desteklemesi IT yöneticileri için önemli rol üstlenmektedir.

Yapılan bağlantıların saat, zaman ve yapılan işlemlerin detaylı loglanması ile IT yöneticileri ve bağlanılan kişi için iki taraflı log kaydının alınmasından dolayı karşılıklı çıkabilecek sorunların önüne geçilmiş olur.

Uzak bağlantı, dosya transferi, destek talebi (support), yapılan bağlantılarda kullanıcı onayı, bağlantı ve işlemlerin loglanması, software, hardware ve özel cihaz tanımlamaya envanter yönetimi ile IT yöneticileri için önemli bir yazılım aracıdır.

# KOBİ, DESTEK FİRMALARI ve EV KULLANICILARI

Kobi Destek;

Bilgisayarlarında sorun yaşayan personel için (excel, office vb) gibi. Uzaktan destek yerinde destek ten daha hızlı ve takip edilebilir olmasından dolayı orta ölçekli kobi firmalarına destek veren IT firmaları için önem arz etmektedir.

İki farklı konseptte kullanılmaktadır;

- 1) Daimi destek vermek için servis modunda kurulum, bağlantı kullanıcı onayı veya onaysız yapılabilir.
- 2) Geçici olarak kullanıcı isteği üzerine normal modda “portable” olarak kullanma, bağlantı aşamalarında kullanıcı onayı gerektirir.

Örnek;

Kobi firma personeli ofis, ev veya dış ortamda destek istediğinde IT Service üzerinden destek talebi açar ve açılan destek talebi destek vermesini istediği firmanın yetkilisine iletilir.

Ev Kullanıcıları;

Ev Kullanıcıları için saat veya herhangi bir kısıtlama olmaksızın tamamen reklam amaçlı ücretsiz verilmektedir.



# HEDEF MÜŞTERİLERİMİZ TÜM SEKTÖRLERİ İÇERMEKTEDİR

Logo izni veren bazı müşterilerimiz;

