



# DESKGATE IT SERVICE

# DESKGATE TEKNOLOJİ HAKKINDA

- DeskGate Teknoloji, 2005 yılından bu yana yazılım teknolojileri üreten bir firmadır.
- Şirket içi güvenlik, verimlilik takibi ve IT yönetimi üzerine çalışmalar yapmaktadır.
- Gelişen teknolojiye paralel olarak AR-GE yatırımlarını yapan ve yenilikçi şekilde ürünlerini geliştirmeye önem gösteren yazılım firmasıdır.

# DESKGATE IT SERVICE

DeskGate Teknoloji ürünlerine bir yenisini ekleyerek yüksek güvenlikli uzak masaüstü bağlantı çözümü olarak IT Service'i geliştirmiştir.

- Askeri standartlarda RSA şifreleme sistemini kullanarak güvenli bir bağlantı geçidi oluşturur.
- AES 256 bit ile haberleşmeyi daimi hale getirir ve üçüncü kişiler tarafından okunması engellenmiş olur.

# DESKGATE IT SERVICE

Bu teknolojinin sektöre katkısı kişisel bilgilerimizi içeren belgeler veya özel verilerimizin mail gibi kolayca erişilebilen platformlardan gönderilmesi yerine buradaki güvenlik açığını gözlemleyerek bir alternatif sağlamış oluyoruz.

# GÜVENLİK STANDARTLARI

## Şifreleme Teknolojisi

- RSA
- TLS 1.2 SSL
- AES 256 - BİT

Kullandığı şifreleme teknolojisi ile bağlantı sırasında güvenliği en üst seviyeye çıkarır.

Bu sayede yapacağınız tüm haberleşmeler ve dosya transferleri kriptolu bir şekilde karşı tarafa aktarılır.



# GÜVENLİK STANDARTLARI

## Doğrulama Teknolojisi

Tüm bağlantılar RSA Private/ Public Asimetrik şifreleme ile askeri standartlarda doğrulanmıştır



RSA İLE ŞİFRELEME

# IT YÖNETİMİ

**IT ekipleri için bir yönetim aracıdır.**

- Uzak bağlantı
- Dosya transferi
- Yetki tanımlama
- Kullanıcı gruplandırma
- Destek talebi / Helpdesk
- Envanter raporu
- Uzaktan program yükleme/komut çalıştırma
- Programa kişisel logo ekleme

# IT YÖNETİMİ

## Uzak

## Bağlantı

- Yönetim panelinize eklediğiniz tüm kullanıcılara güvenli uzak bağlantı sağlanır.
- Bağlantılarda kullanıcı onayı özelliği ile istenirse karşı taraftan izin istenir.
- Bağlantılarınız kimse tarafından izlenemez.
- Bağlantı işlemleri raporlanır.



# IT YÖNETİMİ

## Uzak Bağlantı Uygulama Ekranı

DeskGate IT Service

[Settings](#) [Visit our website](#)

**Your computer**

Your allow remote connection information. Share your id and password.

**Your Id** **Password**

200 283 p40988

Open for remote connections

[Invite](#) [Sign In](#)

**Remote computer**

For connect to a remote computer, Enter id and password.

**Remote Id** **Password**

200464 v08c76

**Quality** Fast Low

**Mod** Full Control

[Connect](#)

All connections are verified by RSA asymmetric encryption. Secure data transfer with AES and SSL encryption.

Ready for secure connection

# IT YÖNETİMİ

## Uzak Bağlantı Uygulama Yönetim Paneli

The image displays two overlapping windows from the DeskGate IT Service application. The primary window, titled "DeskGate IT Service", is a connection setup interface. It is divided into two main sections: "Your computer" and "Remote computer".

**Your computer section:**

- Text: "Your allow remote connection information. Share your id and password."
- Fields: "Your Id" (200 283) and "Password" (111111).
- Checkbox: "Open for remote connections" (checked).
- Buttons: "Invite" and "Sign In".

**Remote computer section:**

- Text: "For connect to a remote computer. Enter id and password."
- Fields: "Remote Id" and "Password".
- Dropdowns: "Quality" (Fast Low) and "Mod" (Full Control).
- Button: "Connect".

At the bottom of the main window, there is a status bar: "All connections are verified by RSA asymmetric encryption. Secure data transfer with AES and SSL encryption." and a green indicator "Ready for secure connection".

The secondary window, titled "Search", shows a list of users under the heading "Default Users : 2".

Computer Name	Id
DeskGate01 DESKTOP-3H1DUK	200 283
XYZ DESKGATE02	200 289

At the bottom of the search window, there is a summary: "Users 2", "Users 2", "Groups 1", and a "Login" button.

# IT YÖNETİMİ

## Dosya Transferi

- Kullanıcılara dosya gönderilebilir veya dosya alınabilir.
- Karşıdaki bilgisayara uzak bağlantı açmadan da dosya transferi yapılabilir.
- Gönderilen veya alınan dosya üçüncü kişiler tarafından görülmez.
- Transfer işlemleri raporlanır.

# IT YÖNETİMİ

## Yetki Tanımlama

- Birden fazla yönetici eklenebilir ve ana yönetici tarafından diğer yöneticilerin yetkileri kısıtlanabilir. Bu sayede iş süreçlerinizde doğru kişiyi doğru grup ve destek kategorilerinde yetkilendirebilirsiniz.
- Yöneticiler destek talebi kategorilerine yetkilendirilebilir.

# IT YÖNETİMİ

## Kullanıcı Gruplandırma

- Panelinize eklediğiniz kullanıcıları gruplandırarak grup bazlı ayar yapmanızı sağlar.
- Bu gruplara farklı yetki ve yönetici ataması yapılabilir.



# IT YÖNETİMİ

## Destek Talebi / Helpdesk

- Kullanıcılar destek talebi oluşturabilirler.
- Oluşturulan destek taleplerine ekran görüntüsü eklenebilir.
- Destek talebi yönetici yetkilendirmesi sayesinde doğru yöneticilere ulaşır ve çözüm süreci hızlandırılmış olur.
- Talep üzerinden kullanıcı ile yönetici birbirlerine mesaj gönderilebilir.
- Talepler kapatılabilir ve puanlanabilir.
- Destek talepleri yöneticilere mail ya da sms yolu ile de gönderilebilir.

# IT YÖNETİMİ

## Envanter Raporu

- Kullanıcıların donanım ve yazılım olarak tüm envanter bilgileri raporlanır.
- Bilgisayarın hafıza durumunu, aldığı güncellemeleri ve kullanılan programların versiyonlarını görmenizi sağlar.

# IT YÖNETİMİ

## Uzaktan Program Yükleme/Komut Çalıştırma

- Bilgisayara bağlantı yapmadan belirlediğiniz programı istediğiniz saat ve tarihte uzaktan yüklemenizi sağlar.
- Program yükleme sırasında istenirse kullanıcıdan onay istenir.
- Yüklenen veya kaldırılan programlar raporlanır.
- Komut sistemi planlaması yapılabilir.