

Personel İzleme ve Aktivite Takibi Kurulumu



Kurulum Adımları:

1. Sistem Gereklilikleri Kontrolü
2. DeskGate Server Kurulumu
3. Management Kurulumu
4. Local Ayarların Yapılması
5. Client Setup Oluřturma

1. Sistem Gereklilikleri Kontrolü

Server Kurulumu Yapılacak Bilgisayar;

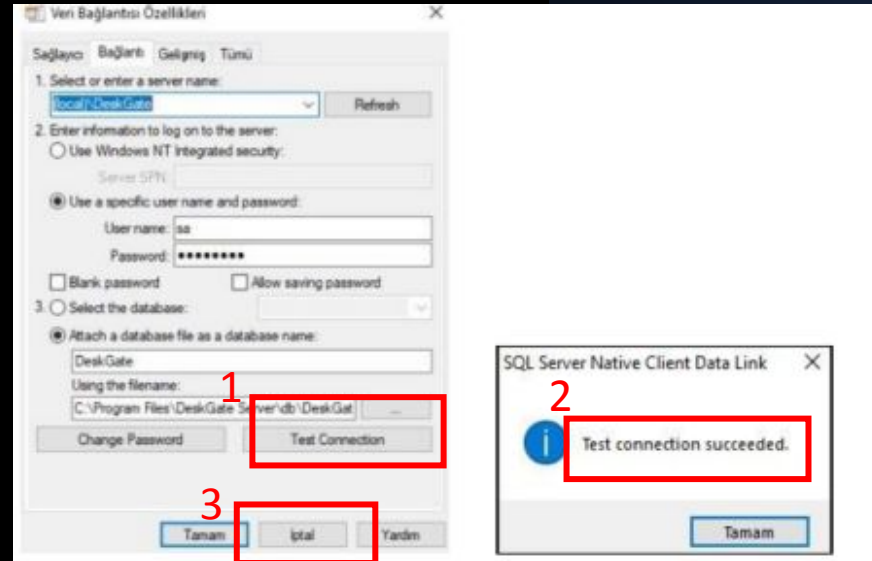
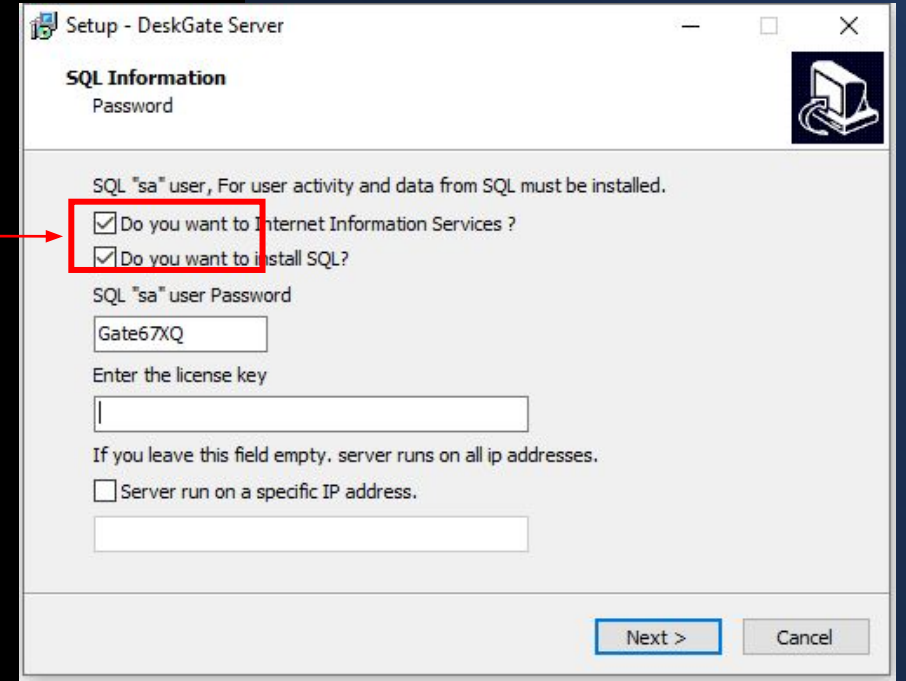
- Windows 8, Windows 10, Windows 11, Server 2012, Server 2016, Server 2019 işletim sistemlerinden birine sahip olmalıdır.
- Kullanıcı sayısına bağlı olarak en az 4 gb ram
- Cpu en **az** 4 core
- HDD 250 ya da 500 Standart yeterli olacaktır
- Video kaydı özelliği kullanılacaksa günlük kullanıcı başı 150-250 mb arası alan ayırmak gerekir

2. DeskGate Server kurulumu Version 4.16

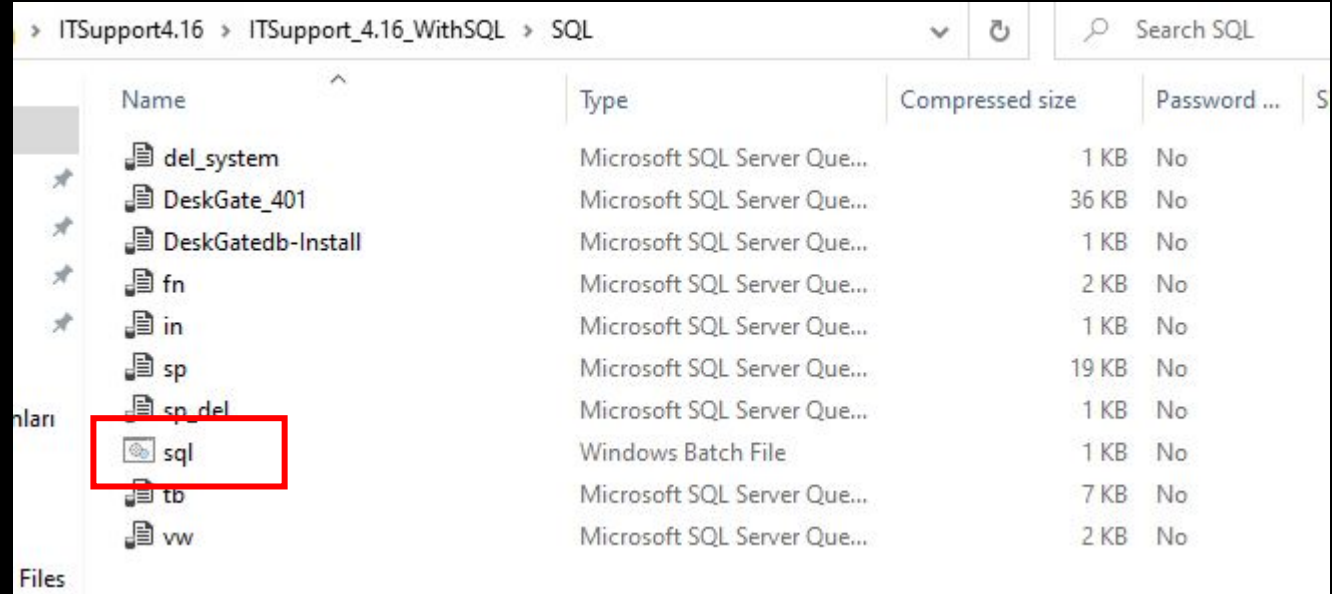
1. Kurulum öncesi bizimle iletişime geçip firmanıza tanımlı lisans anahtarı istemelisiniz. Lisans talebinizi linkten bize iletebilirsiniz
<https://deskgate.com/en/contact>
2. Kurulum dosyası indirilmeli ve dosya olarak çıkartılmalıdır
https://file.deskgate.com/download/file/ITSupport_4.16_WithSQL.zip
3. Server çalıştırılmalıdır

Name	Type	Compressed size	Password ...	Size
SQL	File folder			
Framework-NDP462-KB3151800-x8...	Application	60,462 KB	No	
Management	Application	3,255 KB	No	
Note	Text Document	1 KB	No	
Server	Application	18,152 KB	No	
SQLEXPRESS_x64_ENU	Application	419,975 KB	No	
SQLSysClrTypes	Windows Installer Package	2,427 KB	No	

- Ø SQL ve IIS işaretlenmeli ve lisans maili ile gelen lisans anahtarı girilip next seçilmelidir. SQL şifresi değiştirilmemelidir.
- Ø SQL ve IIS kurulumu tamamlandıktan sonra açılan Veri Bağlantısı Özellikleri penceresinde Test Connection tıklanmalı ve Başarılı uyarısı görülmelidir.
- Ø Daha sonra bu sayfa İptal seçeneği ile kapatılmalıdır.



- Kurulum tamamlandıktan sonra kurulum dosyası için deki SQL klasörü açılmalı ve sql Windows Batch File olan batch dosyası çalıştırılmalıdır.



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the following path: > ITSupport4.16 > ITSupport_4.16_WithSQL > SQL. The window displays a list of files with columns for Name, Type, Compressed size, and Password ... The 'sql' file is highlighted with a red box.

Name	Type	Compressed size	Password ...
del_system	Microsoft SQL Server Que...	1 KB	No
DeskGate_401	Microsoft SQL Server Que...	36 KB	No
DeskGatedb-Install	Microsoft SQL Server Que...	1 KB	No
fn	Microsoft SQL Server Que...	2 KB	No
in	Microsoft SQL Server Que...	1 KB	No
sp	Microsoft SQL Server Que...	19 KB	No
sp_del	Microsoft SQL Server Que...	1 KB	No
sql	Windows Batch File	1 KB	No
tb	Microsoft SQL Server Que...	7 KB	No
vw	Microsoft SQL Server Que...	2 KB	No

3. Management Kurulumu

1. Kurulum dosyası içerisindeki Management çalıştırılmalıdır. Kurulum sonrası masaüstüne gelecektir.
2. Kullanıcı adı : support@deskgate.com
Şifre : Admin
1. Aşağıdaki boş alana server iç ip adresi yazılmalıdır. Server bilgisayar üzerinden yapılan girişlerde [localhost](#) da yazılabilir.

DeskGate IT Management

DeskGate®
Remote Desktop & Data Security Solutions

E-mail adresi Şifre

support@deskgate.com

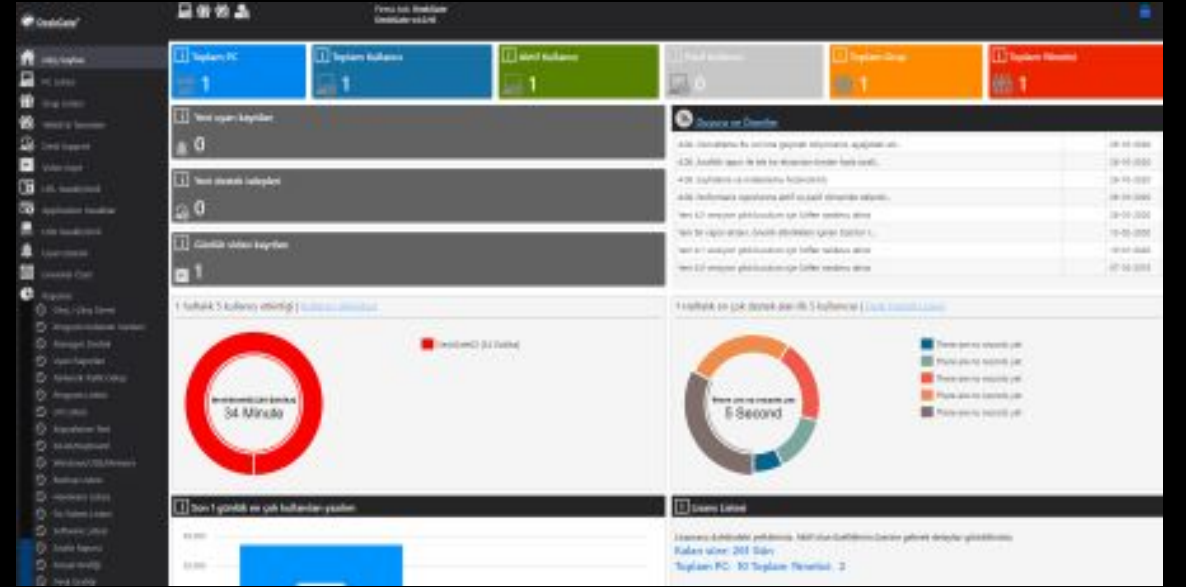
Şifreyi kaydet Giriş Yap

Web sitemizi ziyaret edin

Valid e-mail address

4. Local Ayarların Yapılması

- Management üzerinde bulunan Rapor sekmesinden local arayüze erişebiliriz. Local sayfaya browser üzerinden iç ip/deskgate olarak da erişebiliriz. Local arayüz şifresi de Management arayüzü ile aynıdır.
- Kullanıcı adı : support@deskgate.com
Şifre : **Admin**
- Dil seçeneği otomatik İngilizce olarak gelecektir. Sol menüde bulunan Settings den değiştirilebilir.
- Açılan arayüzdeki sol menüde bulunan Grup listesinden rapor alabilmesi için özelliklerin açık olması gerekmektedir. Web, App, Activity, Exlist, Copy gibi özelliklerin açık olduğundan emin olmalıyız.



5. Client Setup Oluřturma

1. <https://purchase.deskgate.com/> adresine lisans maili ile gelen kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılmalıdır.
2. Açılan sayfada Setup sekmesine girilmelidir.
3. Kurulum yapılan versiyon seçilmeli ve aşağıda bulunan Clientlerin ulaşacağı server alanına server iç ip adresi yazılmalıdır. Server ile farklı ağa bağlı kullanıcılarda da çalışmasını istiyorsak hem iç hem de dış ip yazmalıyız ve bu iki ip adresiniz noktalı virgöl ile ayırmalıyız. Örneęin;
192.168.1.1;158.145.585.26

Setup

Servis mod, devamlı bağlantının hazır olduğu servis modda çalışan yöntemdir. Servis mod, setup'ını kurduğunuz personel bilgisayarlarında devamlı olarak aktif durumda beklemede kalır ve siz bağlanmak istediğiniz anda personel bilgisayarının sağ al köşesinde yaptığınız tüm hareketler loglanır ve kullanıcıya bu konuda bilgi verir.

Version **Selected**

Web yasaklama Ekle - Web yasaklama API'sini eklemeniz durumunda bazı antivirüs yazılımları FILTER uyarısı vermekte ancak FILTER olduğundan engelleme yapmamaktadır. Antivirüs yazılımınız merkezi yönetim ise kurulum yapmadan önce izin veriniz. Birden fazla ip adresi dilten sonra birden uyarımayacaktır.

Clientlerin ulaşacağı server'i seçiniz.


IP Adresi tanımlı girerken şirket içi ya da şirket dışı şekilde birden çok IP adresi tanımlayabilirsiniz. Örnek: 10.0.0.1;60.2.4.100 şeklinde her eklenen IP adresinden hemen sonra; eklemeniz yeterlidir. DNS tanımlama DNS deskgate.domain.com şeklinde bir subdomain tanımlaması yaparak tek adrese tanımlama yapabilirsiniz.

Benzersiz kimlik id'niz:

[Servis mod download](#)

- Dış ip tanımı yapıldığında port ayarı da yapılması gerekmektedir. Dışarıdaki makinaların sisteme eklenebilmesi için 80,443,444,6680,8080,8082 portlarından bir tanesi server iç ip adresine açılmalıdır.
- Daha sonra setup oluştur tıklanmalı ve setup oluşturuldu uyarısına kadar beklenmelidir.
- Oluşturuldu uyarısından sonra Business System Service mod download linkinden setup indirilebilir ve kullanıcılarda ayar gerektirmeden çalıştırılabilir
- Kurduğunuz clientler otomatik olarak sisteme eklenecektir. Makinelerin kontrolleri Management üzerinden yapılabilir.

Setup

 **Kurulum dosyanız oluşturuldu.**

Servis mod, devamlı bağlantının hazır olduğu servis modda çalışan yöntemdir. Servis mod, setup'ını kurduğunuz personel bilgisayarlarında devamlı olarak aktif durumda beklemede kalır ve siz bağlanmak istediğiniz anda personel bilgisayarının sağ al köşesinde yaptığınız tüm hareketler loglanır ve kullanıcıya bu konuda bilgi verir.

Version **v4.0.16**

Web yasaklama Ekle - Web yasaklama API'sini eklemeniz durumunda bazı antivirüs yazılımları FILTER uyarısı vermekte ancak FILTER olduğundan engelleme yapmamaktadır. Antivirüs yazılımınız merkezi yönetim ise kurulum yapmadan önce izin veriniz. Birdefalığını izin verildikten sonra birdaha uyarımayacaktır.

Clientlerin ulaşacağı server'ı seçiniz.

IP Adresi tanımı girerken şirket içi ya da şirket dışı şeklinde birden çok IP adresi tanımlaya bilirsiniz. Örnek: 10.0.0.1;60.2.4.100 şeklinde her eklenen IP adresinden hemen sonra; eklemeniz yeterlidir.
DNS tanımlama DNS deskgate.domain.com şeklinde bir subdomain tanımlaması yaparak tek adresle tanımlama yapabilirsiniz.

Management'da görmediğiniz kullanıcılar
için lütfen bizimle iletişime geçin

0850 302 66 07



Uzak Bağlantı Masaüstü ve Personel
Takibi İzleme (deskgate.com)

